

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: SG-PO-03
		Fecha: 01-04-2024
		Versión: 03
		Página: 1 de 1

INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO, empresa líder en brindar soluciones logísticas en los servicios de Agenciamiento de Aduana, Agenciamiento de Carga Internacional, Manipulación de Contenedores con Flexitanques, Almacenaje y Distribución, Transporte Local, Servicio Logístico Integral, Depósito Temporal y **Depósito de Vacíos**, enfocados en cumplir con los requisitos del cliente, sistemas de gestión y requisitos aplicables.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes compromisos:

- Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, atendiendo de manera eficiente y personalizada.
- Gestionar nuestros procesos de manera eficaz bajo el cumplimiento de los requisitos reglamentarios, legales vigentes e instrucciones aplicables al sistema de gestión, **asegurando un enfoque basado en la gestión de riesgos para prevenir desviaciones y fortalecer la calidad del servicio.**
- Fomentar un clima organizacional que fortalezca las competencias y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores; donde se motive la innovación, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la ética y la responsabilidad; y se garantice la capacitación, concientización, participación y consulta en los distintos elementos del sistema de gestión.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos y sistemas de gestión, siendo cada vez más exigentes en nuestro trabajo y haciendo uso de tecnología avanzada.

Cabe mencionar que la presente política es coherente y compatible con todos los sistemas de gestión.

Lima, 03 de abril del 2025



Alberto Llosa Malatesta
Gerente General